



de

das elektrohandwerk

NEUE NORM

Anforderungen an
Lichterketten

AKTUELLE STUDIE

Viele Elektroanlagen sind
nicht zukunftssicher

SICHERHEIT

Brandschutz in
Flüchtlingsunterkünften

LCN[®]

Local Control Network

Der High-End Installationsbus



Motivation durch ein gutes Betriebsklima

AUSWERTUNG UNSERER UMFRAGE IM ELEKTROHANDWERK Ein gutes Betriebsklima, klare Strukturen im Unternehmen und leistungsorientierte Bezahlung sind die wichtigsten Kriterien bei der Motivation von Mitarbeitern im Elektrohandwerk. Damit haben sich diese Prioritäten in den Jahren seit unserer letzten Umfrage nicht verändert.



AUF EINEN BLICK

DIE UMFRAGE ZUR MITARBEITERMOTIVATION hat beinahe identische Ergebnisse geliefert wie unsere letzte Befragung zum Thema im Jahre 2011

KLAR STRUKTURIERTE UNTERNEHMEN mit einem guten Betriebsklima liegen ganz weit vorne in der Gunst der Mitarbeiter im Elektrohandwerk, womit die Ziele für Chefs klar umrissen sind

Zunächst ein herzliches Dankeschön an alle Mitarbeiter des Elektrohandwerks, die bei unserer Umfrage zum Thema Motivationsfaktoren teilgenommen haben. Für einige unserer Leser hat sich die Teilnahme an der Befragung ganz besonders rentiert (siehe Kasten Gewinner).

Ziel der Befragung, die die Zeitschrift »de« mit der Unternehmensberatung Heck-

ner gemeinsam durchgeführt hat, war es, in einer Welt des Arbeitskräftemangels herauszufinden, was die Motivationsfaktoren für die Mitarbeiter sind, um einem Unternehmen die Treue zu halten. Wenn ein Unternehmer weiß, welche Kriterien für die Mitarbeiter wichtig sind, dann kann er sich darauf einstellen und einen Beitrag dazu leisten, dass sich die Mitarbeiter im Unternehmen wohl fühlen und ihre Arbeitskraft dem Unternehmen auch langfristig zur Verfügung stellen.

Um die Motivationsfaktoren herauszufinden, wurde schon 2011 ein Bündel an Krite-

rien zusammengestellt. In unserer aktuellen Umfrage vom Sommer 2015 wurden die gleichen Kriterien abgefragt. Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, die vorgegebenen Punkte dahingehend zu bewerten, ob das Kriterium für die Motivation in der Arbeit als

- sehr wichtig
- wichtig
- eher unwichtig eingestuft wird.

In der Auswertung wurden alle Aussagen mit »sehr wichtig« mit der Note 1 hinterlegt, die Aussagen mit »wichtig« mit Note 2 und die Aussagen »eher unwichtig« mit Note 3. Damit konnten Durchschnittswerte berechnet werden.

Die Altersstruktur der Teilnehmer ist in beiden Befragungen weitgehend identisch, so dass wir auch die Ergebnisse bestens miteinander vergleichen können. (**Bild 1**)

Je weiter links die Bewertung in **Bild 2** liegt, desto wichtiger ist dieses Kriterium für die Motivation der Mitarbeiter. Je weiter rechts, umso unwichtiger. Die Grafik im Bild 2 zeigt auch, dass das gute Betriebsklima der zentrale Faktor für die Motivation der Mitarbeiter ist.

GEWINNER

Unter den Teilnehmern unserer Umfrage zur Mitarbeitermotivation wurden einige Preise ausgelost. Es haben gewonnen:

- Dominik Friedl, Hösbach (ein Buchpaket von »de«)
- Stefan Gerding, Köln (ein Abisolierwerkzeug Stripax von Weidmüller)
- Ralph Hauck, Eichenbühl (ein Buchpaket von »de«)
- Michael Jochade, Werl (ein Buchpaket von »de«)
- Marvin Lichte, Medebach (einen Werkzeugkoffer von B&W)
- Florian Schneider, Köln (eine Presszange von Klauke)

Wir bedanken uns bei unseren Sponsoren B&W, Klauke und Weidmüller!

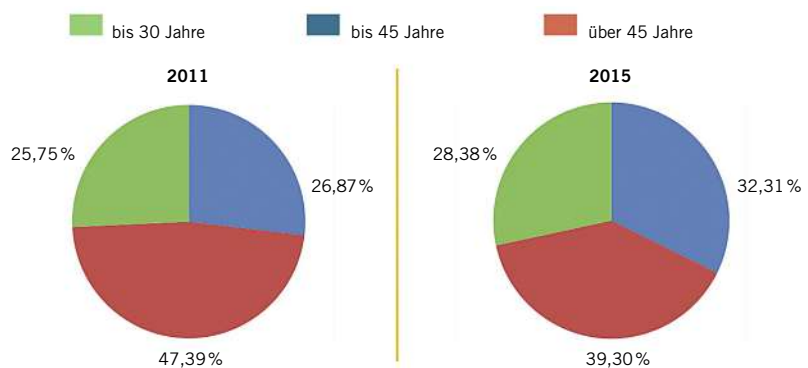
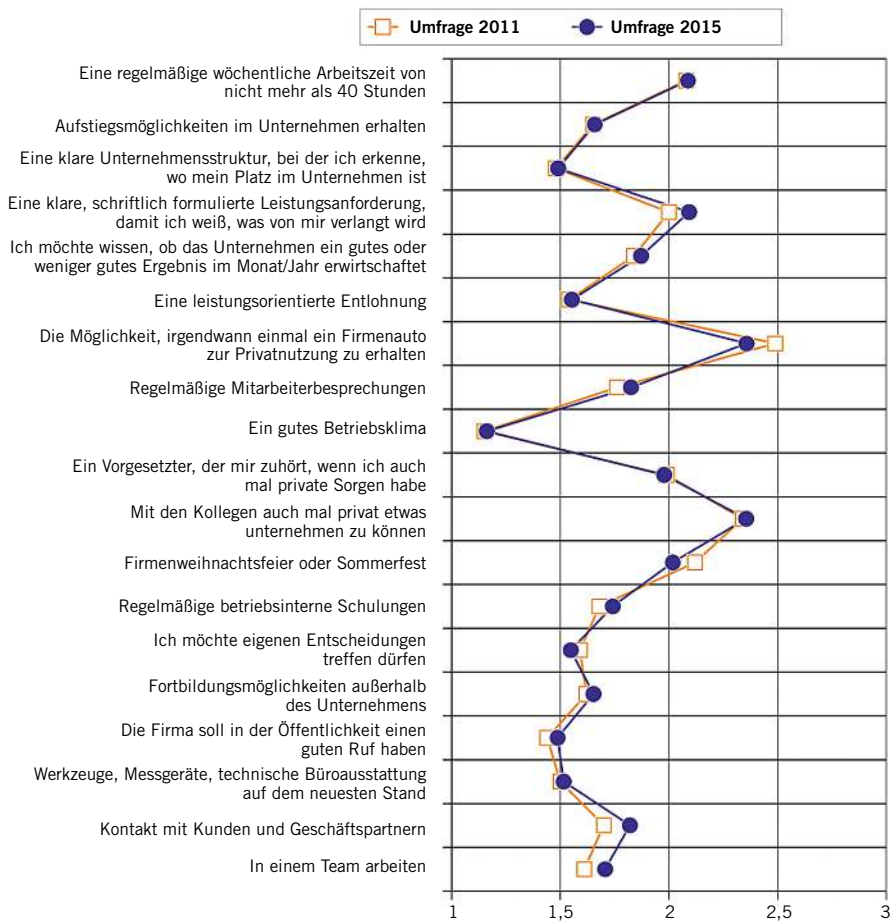


Bild 1: Altersstruktur der Befragten in den Untersuchungen der Jahre 2011 und 2015



Quelle: Unternehmensberatung Heckner

Bild 2: Ein gutes Betriebsklima ist das wichtigste Kriterium bei der Mitarbeiterbewertung

Öffentlichkeit einen guten Ruf genießt und das die Mitarbeiter mit Werkzeugen und Messgeräten ausstattet, die sich auf dem aktuellen Stand befinden.

Gerade dem letzten Punkt müssen Unternehmer große Aufmerksamkeit widmen, denn anhand des guten Zustandes der technischen Ausstattung erkennt der Mitarbeiter, ob sein Vorgesetzter bzw. die Geschäftsleitung ihn als Mitarbeiter schätzen.

Faktoren wie eine leistungsorientierte Entlohnung und der Wunsch, auch eigene Entscheidungen treffen zu können, folgen in der Motivationsskala auf den vordersten Stellen.

Wenn es einem Unternehmen nun gelingt, diese Kriterien im Unternehmen zu erfüllen, dann steht der guten Motivation der Mitarbeiter und vor allem der Bindung der Mitarbeiter an das Unternehmen nichts mehr im Wege.

Oft wird die Frage gestellt, was Mitarbeiter denn unter einem guten Betriebsklima verstehen. Das werden wir in einer der nächsten Ausgaben von »de« aufzeigen. Nur eines vorneweg: Die Anerkennung der Leistung und ein Lob, wenn eines angebracht ist, sind wesentliche Einflussfaktoren für ein gutes Betriebsklima.

Chefs, die auch zu ihren Mitarbeitern einmal Danke sagen können und gleichzeitig bereit sind, einen eigenen Fehler einzugestehen, leisten damit einen wesentlichen Beitrag für ein gutes Klima.

Kaum Unterschiede in der Entwicklung

Überraschung oder nicht: Die Ergebnisse aus den Jahren 2011 und 2015 unterscheiden sich kaum voneinander. Nach wie vor ist der mit Abstand wichtigste Motivationsfaktor für

Mitarbeiter das gute Betriebsklima, gefolgt von dem Wunsch der Mitarbeiter nach einer klaren Struktur im Unternehmen, um zu wissen, welcher Platz ihm im Unternehmen zugeordnet wird.

Motivierend ist es für die Mitarbeiter in einem Unternehmen zu arbeiten, das in der

AUTOR

Ulrich C. Heckner
Unternehmensberatung Heckner, Kastl/Obb.



Deutsche Demenzversicherung Neu!
Gesundheit. In besten Händen.

Starke Leistung bei Demenz

Die Deutsche Demenzversicherung – einzigartig in Deutschland – leistet einen wertvollen Beitrag zur finanziellen Absicherung von Demenzerkrankten – sie ist allein oder auch als Ergänzung zur Deutschen PrivatPfleger abschließbar.

Die unverzichtbare Zusatzvorsorge bei Demenzerkrankung:

- Alleine abschließbar • Tagesgeld weltweit bis zu 20,00 Euro pro Tag • Leistung unabhängig von der Einstufung in eine Pflegestufe • Einfaches Anerkennungsverfahren bei Demenz
- Im Regelfall ohne Gesundheitsprüfung • Inflationsschutz durch Dynamik

www.muenchener-verein.de/demenz



1. PLATZ
Vorsorgeversicherer
des Jahres
2015

DEUTSCHER SERVICEPREIS 2015
Teststager Vorsorgeversicherer
des Jahres 2015
www.dsp.de



münchener verein
partner der versorgungswerke
Handwerk. In besten Händen.